



SAGSNOTAT

Vedr.: Servicemål for ToRS Studievejledning

1. DECEMBER 2021

Sagsbehandler: Lise Skjøt Møller - AC studie- og karrierevejleder

KAREN BLIXENS PLADS 8

Instituttet har fastsat følgende Service Level Agreement for Studie- og karrierevejledningen jf. "[Procedure for studie- og karrierevejledning](#)" fra Det Humanistiske Fakultets kvalitetssikringssystem.

10.3.53

2300 KBH. S

Principper for studie- og karrierevejledning

Studie- og karrierevejledningen tager udgangspunkt i Københavns Universitets "[strategi for Studie- og Karrierevejledning 2016](#)" og arbejdet tilrettelægges ud fra følgende principper:

TLF 35 32 40 00

DIR 35 32 40 00

lsm@hum.ku.dk

www.tors.ku.dk

- Studie- og karrierevejledningen understøtter studerende med at komme *i gang med og igennem* deres studie og i overgangen fra studie til job.
- Studie- og karrierevejledningen understøtter de studerende til at blive handlingskompetente:
 - at de studerende bliver klædt på til selv at finde relevant information og hjælp
 - at studerende bliver i stand til at træffe reflekterede og kvalificerede valg igennem studiet.
- Studievejledningen understøtter KU's mål om studiefremdrift ved at forebygge frafald og forsinkelse.
- Studievejledningen møder de studerende med respekt, ligeværd, uafhængighed, åbenhed og tillid.
- Studie- og karrierevejledningen vejleder i alle instituttets uddannelser, således at alle instituttets studerende har lige adgang til studie- og karrierevejledningens tilbud, uafhængig af den aktuelle bemanning.
- Alle ansatte i studievejledningen modtager oplæring og uddannelse i vejledning.

REF: LSM

Studie- og karrierevejledningens tilbud

Opsøgende studievejledning

- Studievejledningen afholder kollektive arrangementer og gruppesamtaler for studerende igennem deres studietid. Arrangementerne skal primært understøtte studerendes overgangssituationer og valgtærskler (fx studiestart (BA og KA), tilvalg og karriere).
- Arrangementer annonceres på hjemmeside eller KUnet. Derudover benyttes evt. Facebook, papiropslag og besøg i undervisningen.

Formidling på web

- Studie- og karrierevejledningen kvalitetssikrer, at websider og KUnet angående instituttets uddannelser er opdaterede
- Formidlingen skal understøtte studerendes handlingskompetence, give korrekt og fyldestgørende information og sætte studerende i stand til at træffe reflekterede og kvalificerede valg.

Personlig og telefonisk henvendelse

- Der er åbent for personlig henvendelse uden aftale fire dage om ugen.
- Der er åbent for telefonisk eller Zoom-henvendelse uden aftale halvanden time om dagen fire dage om ugen
- Træffetider fremgår af websider, KUnet og papiropslag. Ændringer i træffetider pga. akut sygdom annonceres på hjemmeside, Facebook, samt papiropslag hvis muligt. Varige ændringer annonceres senest en uge før ændringen træder i kraft eller hurtigst muligt.

Skriftlig henvendelse

- Mails besvares så vidt muligt inden for 5 hverdage. Længere svartider vil fremgå af mailens autosvar.3. december 20213. december 2021

Tilbud i ferieperioder

- Studie- og karrierevejledningen holder lukket for personlig og telefonisk henvendelse i sommerferien (juli), på helligdage, efterårsferie (42), juleferie samt påskeferie. Ændringer i træffetider annonceres på KUnet, websider og papiropslag.
- Mails tjekkes, om muligt, sporadisk i ovenstående ferieperioder.